



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo
DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Ai Direttori Generali
Ai Direttori degli Istituti dotati di autonomia speciale
Ai Direttori di Musei e Parchi archeologici con autonomia speciale
Ai Direttori degli Organi periferici

e p.c.

Al Capo di Gabinetto On. le Ministro
Al Segretario Generale
Al Direttore dell'Organismo Indipendente
di Valutazione della Performance

LORO SEDI

Circolare n. 13

OGGETTO: *#La Formazione continua*, a cura della Fondazione Scuola dei Beni e delle Attività Culturali in collaborazione con la Direzione Generale Educazione, ricerca e istituti culturali.

Modulo formativo 'Accogliere, custodire'. Frequenza in modalità asincrona (in differita) - II edizione.

In riferimento all'iniziativa *#La Formazione continua*, a cura della Fondazione Scuola dei Beni e delle Attività Culturali in collaborazione con la Direzione Generale Educazione, ricerca e istituti culturali, al fine di favorire la continuità formativa del personale MiBACT nel quadro dell'emergenza sanitaria in atto e di rendere disponibile al maggior numero di persone interessate l'accesso al modulo formativo sottostante, la Direzione Generale Educazione, ricerca e istituti culturali ha previsto una **seconda edizione del modulo 'Accogliere, custodire'** in modalità asincrona (in differita).

Destinatari del modulo sono gli Operatori e Assistenti alla Fruizione, Accoglienza e Vigilanza del MiBACT (I e II Area) che non fossero riusciti a iscriversi alla prima edizione (rif. Circ. DGER n. 8/2020) o non avessero completato tutte le lezioni del modulo (rif. Circ. DGER n. 14/2020, Circ. DGERIC n. 3 e n. 5/2020), necessarie per ottenere l'attestazione di partecipazione e i relativi crediti di formazione continua.





Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Si ricorda, pertanto, a tutti i fruitori della prima edizione che sono già in possesso dell'attestato di partecipazione che non sarà necessario iscriversi alla seconda edizione.

MODULO ACCOGLIERE, CUSTODIRE - II EDIZIONE

Alla luce del rinnovato contesto dei musei italiani il Modulo propone una prima riflessione sul ruolo e le funzioni del personale addetto all'accoglienza, alla fruizione e alla vigilanza.

Destinatari	Operatori e Assistenti alla Fruizione, Accoglienza e Vigilanza del MiBACT (I e II Area)
Crediti (CFC)	4
Docente	Titolo
Carlo Alberto Pratesi	La comunicazione efficace
Paolo Giulierini	Il museo: funzioni e finalità
Tiziana Maffei	La sicurezza nelle sale
Daniela Jallà	Il museo accogliente
Iscrizione	Dal 23 al 30 novembre 2020
Autorizzazione da parte del dirigente	Dal 23 novembre al 4 dicembre 2020
Fruizione	Dal 14 dicembre 2020 al 19 marzo 2021

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E AUTORIZZAZIONI PER IL PERSONALE MIBACT

Le iscrizioni dovranno pervenire **dal 23 al 30 novembre 2020** esclusivamente sul Portale dei Corsi raggiungibile cliccando sul link <https://portalecorsi.beniculturali.it> (accesso utenti) o accedendo al sito istituzionale della scrivente Direzione Generale (<https://dger.beniculturali.it/formazione/portale-dei-corsi/>). Per le istruzioni relative alla registrazione e all'iscrizione ai corsi sul Portale, è possibile consultare il Vademecum al seguente link <https://dger.beniculturali.it/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum.pdf>.

Si ricorda che l'accesso al Portale dei Corsi è possibile 24 ore su 24, da qualunque dispositivo fisso o mobile attraverso una semplice connessione internet.

Si fa presente che l'accesso alla procedura di autorizzazione da parte del Dirigente sul Portale dei Corsi è possibile fin dal giorno di apertura delle iscrizioni (**23.11.2020**) al link indicato sul sito



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: mbac-dg-eric@mailcert.beniculturali.it

PEO: dg-eric@beniculturali.it



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

istituzionale di questa Direzione Generale (accesso dirigenti/delegati per le autorizzazioni):
<https://portalecorsi.beniculturali.it/portalecorsi/appframefe/pagelogin.aspx>.

Le procedure autorizzative dovranno concludersi entro e non oltre il **04.12.2020**. Le iscrizioni sul Portale che non risultassero ancora autorizzate alla data del 04.12.2020 non saranno prese in considerazione.

Si richiede ai Dirigenti, a questo proposito, di limitarsi ad autorizzare solo il personale che rientri tra i destinatari specificatamente indicati.

N.B. Prima dell'iscrizione ai corsi è necessario, all'interno del Portale, controllare i dati in 'Anagrafica, registrazioni utenti – sezione informazioni – Dirigente dell'Istituto' e inserire il nome e l'indirizzo email di quello attuale. Un'errata compilazione non rende possibile l'attribuzione della richiesta al proprio Dirigente, né la successiva autorizzazione da parte dello stesso.

Si ricorda che è possibile verificare se il dirigente ha autorizzato l'iscrizione al corso accedendo al portale dei corsi con le proprie credenziali, selezionando il codice richiesta relativo al corso e controllando se, nei "Documenti lavorazione pratica", è effettivamente presente il documento di autorizzazione.

Si precisa che l'autorizzazione, ove presente, è valida anche in mancanza del protocollo.

FRUIZIONE

Il modulo è organizzato in quattro lezioni che saranno disponibili in modalità asincrona (fruizione in differita) sulla piattaforma di e-learning della Fondazione, accessibile dal sito <https://fad.fondazione scuolapatrimonio.it/>.

La fruizione in differita è prevista esclusivamente dal 14 dicembre 2020 al 19 marzo 2021.

Sarà possibile la fruizione delle singole lezioni in modalità asincrona in qualunque momento della giornata lavorativa, anche in regime di lavoro agile. Resta inteso che ogni lezione del Modulo debba essere fruita per intero.

Si veda in allegato: par. 3 – COME AVVIARE LA FRUIZIONE DI UN CORSO ON DEMAND



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: mbac-dg-eric@mailcert.beniculturali.it

PEO: dg-eric@beniculturali.it



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA DI FORMAZIONE A DISTANZA DELLA FONDAZIONE SCUOLA DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI

Per accedere alla piattaforma di e-learning della Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali, è necessario disporre di un **account registrato** sulla piattaforma stessa.

Qualora il discente disponga di un **account registrato e collegato al proprio indirizzo email istituzionale**, potrà utilizzare le credenziali (nome utente e password) già in dotazione. Qualora il discente **non** disponga di un account istituzionale registrato, sarà cura della Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali crearlo al momento della ricezione degli elenchi trasmessi dalla scrivente Direzione Generale.

Alla ricezione degli elenchi degli ammessi alla frequenza, la Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali provvederà a iscrivere in piattaforma i discenti sprovvisti di un account registrato e a iscrivere al Modulo i discenti contenuti negli elenchi.

Si veda in allegato: par. 2 CONDIZIONI PRELIMINARI ALLA FRUIZIONE.

COMUNICAZIONI DALLA FONDAZIONE SCUOLA DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI

Entrambe le attività di iscrizione in piattaforma e di iscrizione al Modulo generano l'invio automatico di comunicazioni da parte della piattaforma di formazione a distanza (mittente: helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it) e, in particolare:

- Comunicazioni relative all'iscrizione in piattaforma
Coloro che, sprovvisti di un account attivo, verranno iscritti in piattaforma dalla Fondazione riceveranno via email le istruzioni per il perfezionamento della propria password di accesso.
- Comunicazioni relative all'iscrizione al Modulo
Ad avvenuta iscrizione al Modulo, il discente riceverà via email una comunicazione automatica di avvenuta iscrizione. La comunicazione non comporta la necessità di alcun intervento da parte del discente.

Per ulteriori utili informazioni si veda in allegato par. 4 – FAQ

TRASMISSIONE ELENCHI PARTECIPANTI



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: mbac-dg-eric@mailcert.beniculturali.it

PEO: dg-eric@beniculturali.it



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Gli elenchi dei discenti attestanti l'effettiva frequenza del Modulo saranno inviate direttamente dalla Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali a questa Direzione Generale, non è pertanto previsto, per questo ciclo formativo, l'iter procedurale di cui alla circ. 2/2019 (Trasmissioni elenchi partecipanti) a carico degli Istituti MiBACT e dei Segretariati regionali.

Il rilascio dell'attestato di partecipazione con il riconoscimento dei relativi crediti di formazione continua è subordinato alla frequenza dell'intero monte ore del Modulo (4 ore).

Al termine delle procedure di ricezione e lavorazione dei dati, gli attestati saranno disponibili sul Portale dei corsi all'interno della sezione "Richieste inviate telematicamente", cliccando il codice della pratica relativa al Modulo e scaricando il pdf in allegato.

ULTERIORI INDICAZIONI E PRECISAZIONI

La pubblicazione della presente circolare su RPV MIBACT (che verrà contestualmente pubblicata anche sul sito web di questa Direzione Generale) vale come formale notifica a tutti gli Istituti in indirizzo. Si invitano, ad ogni buon conto, i Segretariati Regionali e tutti gli Istituti a darne massima diffusione presso le proprie sedi.

Per richieste di informazioni relative alle procedure legate al Portale dei corsi scrivere all'indirizzo: dg-eric.formazione@beniculturali.it.

Per assistenza tecnico/informatica relativa al Portale dei corsi il recapito di riferimento è: procedimenti@beniculturali.it

Il Dirigente del Servizio I: dott. Andrea DE PASQUALE

Il responsabile dell'istruttoria: Chiara MUTTI

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Mario TURETTA



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: mbac-dg-eric@mailcert.beniculturali.it

PEO: dg-eric@beniculturali.it