

# *GUIDA ALL'USO DELLA PIATTAFORMA FAD*

Allegato alla circolare MiC – DG Educazione Ricerca e Istituti Culturali

Breve vademecum per un corretto  
utilizzo della piattaforma di  
formazione a distanza e dei suoi  
contenuti.



## CONSULTA QUESTA GUIDA

PER

([clicca](#) per andare alle sezioni di interesse)

[Creare un ACCOUNT](#)

[Recuperare le tue  
credenziali di accesso](#)

[Sapere come iscriversi  
ad un corso disponibile  
in Catalogo](#)

[Prepararsi alla fruizione  
di un webinar](#)

[Prepararsi alla fruizione  
di un corso on demand](#)

[Consultare le domande  
frequenti](#)

## GLOSSARIO

**FAD:** piattaforma di formazione a distanza.

**Account:** insieme di informazioni che profilano l'utente e ne consentono l'accesso alla FAD.

**Username:** riferimento univoco collegato al proprio account indispensabile, insieme alla password, per accedere alla FAD. Di norma, lo username equivale al proprio codice fiscale.

**Password:** codice alfanumerico personalizzato di almeno 8 caratteri indispensabile, insieme allo username, per accedere al proprio account in piattaforma. La password, generata dall'utente nel corso del primo accesso o in seguito attraverso la procedura di recupero/modifica, è strettamente personale e non va comunicata a terzi.

**Scheda corso:** spazio in cui sono riportate informazioni, materiali e attività didattiche collegate ad un'iniziativa formativa.

**Materiali didattici:** materiali con fini didattici e informativi (quali slide, bibliografie, sitografie, etc.) messi a disposizione degli utenti all'interno delle schede corso.

**Attività didattiche:** attività con fini didattici e informativi messe a disposizione degli utenti all'interno delle schede corso. Si dividono in attività in diretta (webinar) e attività on demand (es. registrazioni video dei corsi, corsi multimediali, etc.).

**Webinar in diretta:** seminario interattivo che si svolge in tempo reale sulla FAD.

**Video on demand:** video interattivo, ospitato sulla FAD, fruibile in qualsiasi momento.

**Corso multimediale:** risorsa che integra elementi di testo, audio, video, grafici e multimediali secondo un diverso grado di interattività.

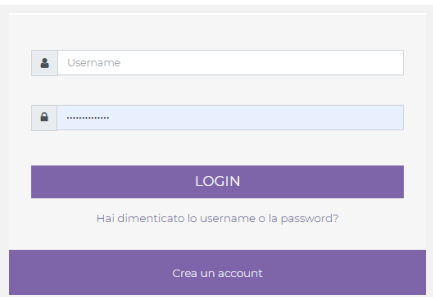
**Adobe Connect:** applicativo gratuito indispensabile per partecipare ai webinar in diretta.

**Zoom:** applicativo gratuito indispensabile per partecipare ai webinar in diretta.

# 1 – CREARE UN ACCOUNT PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

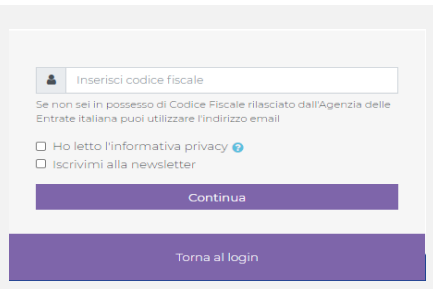
## Step 1.1 – Crea un account

- i. Collegati al sito [fad.fondazione scuolapatrimonio.it](http://fad.fondazione scuolapatrimonio.it)
- ii. Clicca sul pulsante [“Crea un account”](#)



## Step 1.2 – Compila il form

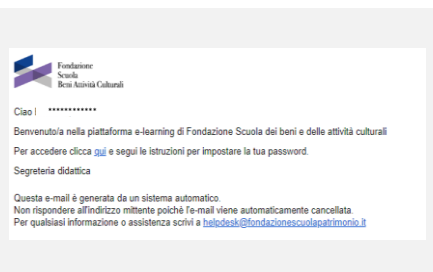
- i. Inserisci nel box il tuo **codice fiscale** (minuscolo)
- ii. Leggi e barra la casella **“Ho letto l’informativa privacy”** (obbligatoria)
- iii. Barra la casella **“Iscrivimi alla newsletter”** (opzionale)
- iv. Premi il pulsante **“Continua”**
- v. Compila il form ulteriore, inserendo i **dati personali** e di **contatto**



## Step 1.3 – Controlla la posta elettronica

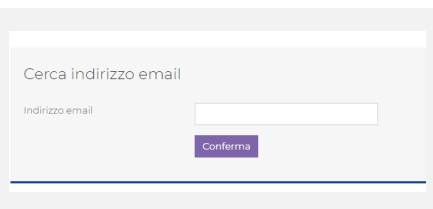
- i. Apri l’email con oggetto **“Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali – Benvenuto”**
- ii. Clicca sul link contenuto all’interno dell’email

**N.B.** Qualora tu non riceva alcuna email, ti suggeriamo di controllare anche la casella SPAM.



## Step 1.4 – Conferma l’indirizzo email nel box

- i. Inserisci nel box il tuo indirizzo di posta elettronica
- ii. Clicca sul pulsante **“Conferma”**

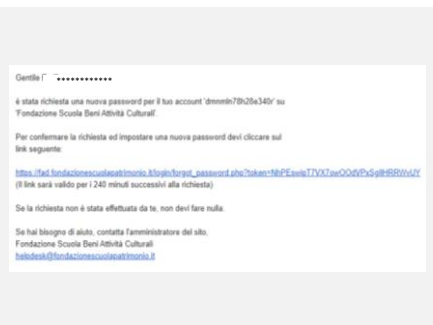


## Step 1.5 – Controlla ancora la posta elettronica

- i. Apri l’email con oggetto **“Richiesta recupero password”**
- ii. Clicca sul link contenuto al suo interno.

**N.B.** Il link è valido **240 minuti** trascorsi i quali è necessario seguire la procedura di cui ai successivi step 2.1 e seguenti.

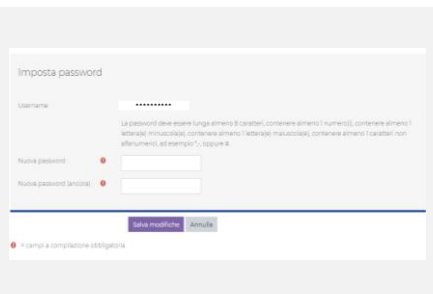
Qualora tu non riceva alcuna email, ti suggeriamo di controllare anche la casella SPAM.



## Step 1.6 – Imposta la password personalizzata

La password deve:

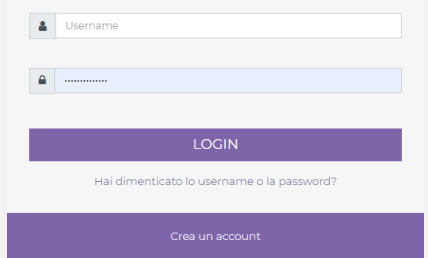
- essere lunga almeno 8 caratteri
- contenere almeno 1 numero
- contenere almeno 1 lettera minuscola
- contenere almeno 1 lettera maiuscola
- contenere almeno 1 carattere non alfanumerico, ad esempio \*,-, oppure #.



## 2 – RECUPERARE LE CREDENZIALI DI ACCESSO DI UN ACCOUNT ATTIVO

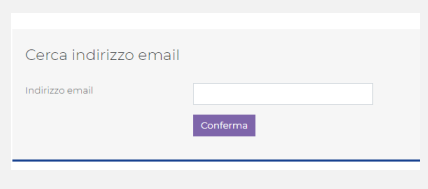
### Step 2.1 – Avvia il recupero delle credenziali

- i. Collegati al sito [fad.fondazione scuolapatrimonio.it](http://fad.fondazione scuolapatrimonio.it)
- ii. Clicca sul link “[Hai dimenticato lo username o la password?](#)” posto sotto il tasto di LOGIN



### Step 2.2 – Inserisci l'indirizzo email nel box

- i. Inserisci nel box il tuo indirizzo di posta elettronica
- ii. Clicca sul pulsante “**Conferma**”

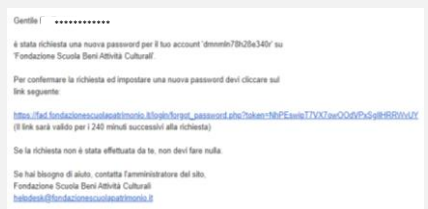


### Step 2.3 – Controlla la posta elettronica

- i. Apri l'email con oggetto “**Richiesta recupero password**”
- ii. Clicca sul link contenuto al suo interno.

**NB.** Il link è valido **240 minuti** trascorsi i quali è necessario ripetere l'intera procedura.

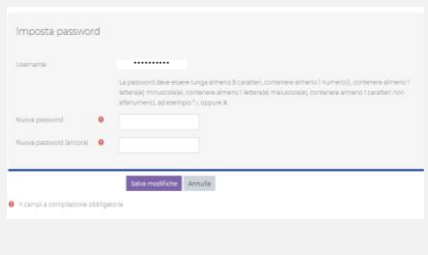
Qualora tu non riceva alcuna email, ti suggeriamo di controllare anche la casella SPAM. Qualora anche nella casella SPAM non ci sia alcuna email, è probabile che l'indirizzo email associato al tuo account sia diverso da quello utilizzato nello step 2.2



### Step 2.4 – Reimposta la password personalizzata

La password deve:

- essere lunga almeno 8 caratteri
- contenere almeno 1 numero
- contenere almeno 1 lettera minuscola
- contenere almeno 1 lettera maiuscola
- contenere almeno 1 carattere non alfanumerico, ad esempio \*,-, oppure #.



## 3 – ISCRIVERSI AD UN CORSO DISPONIBILE A CATALOGO

### Step 3.1 – Accedi al menù CATALOGO

- i. Clicca sul pulsante “CATALOGO” per consultare i corsi a cui è possibile iscriversi liberamente.

**N.B.** Il CATALOGO è strutturato in due sezioni: “Prossimi webinar” e “Corsi on demand”



### Step 3.2 – Consulta il CATALOGO e seleziona il corso cui iscriverti

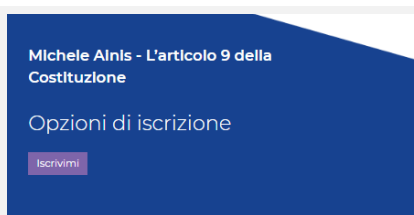
- i. Sfoglia il menù “CATALOGO”
- ii. Cerca il corso di tuo interesse e selezionalo
- iii. Clicca sul pulsante “VAI AL CORSO”



### Step 3.3 – Iscriviti

- i. Clicca sul pulsante “Iscrivimi”

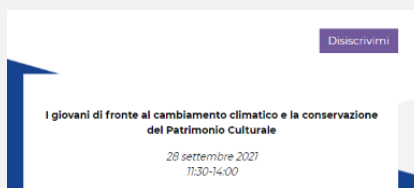
**N.B.** Una volta completata la procedura di iscrizione al corso, lo stesso apparirà nella sezione “I MIEI CORSI”.



### Step 3.4 – Disiscriviti

Nel caso in cui non potessi più partecipare ad un corso al quale ti eri precedentemente iscritto, disiscriviti. Questo permetterà ad un altro utente in lista d'attesa di partecipare al corso. Per disiscriverti:

- i. Clicca sul pulsante “Disiscrivimi” che trovi in alto a destra all'interno della scheda-corso.



## 4 – SEGUIRE UN WEBINAR

I webinar in diretta ospitati dalla piattaforma possono essere trasmessi tramite l'applicativo di video-conferenza Adobe Connect o attraverso l'applicativo di video-conferenza Zoom Webinar.

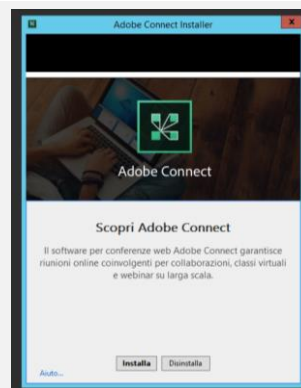
Di seguito trovi le indicazioni per l'utilizzo di entrambi gli applicativi.

### 4.1 – ADOBE CONNECT: RACCOMANDAZIONI PRELIMINARI

#### Step 4.1.1 – Installa ADOBE CONNECT

Per fruire di un webinar è consigliato installare l'applicazione **Adobe Connect**.

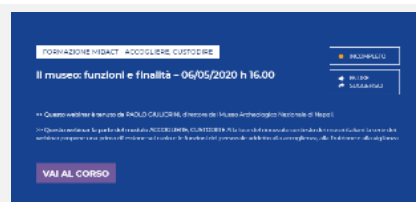
- i. ADOBE CONNECT per pc Windows ([link](#))
- ii. ADOBE CONNECT per Mac ([link](#))
- iii. Altre soluzioni ([link](#))



### 4.2 – ADOBE CONNECT: ISTRUZIONI DI FRUIZIONE

#### Step 4.2.1 – Seleziona il corso di tuo interesse

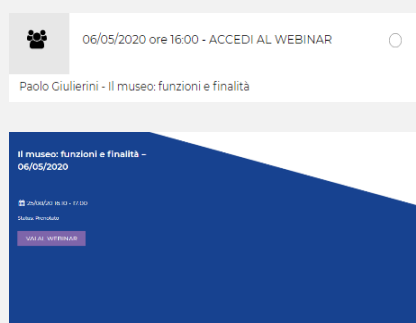
- i. Entra nel menù "I MIEI CORSI"
- ii. Cerca il corso di tuo interesse e selezionalo
- iii. Clicca sul pulsante "VAI AL CORSO"



#### Step 4.2.2 – Cerca il pulsante con i 3 omini all'interno del corso

- i. Clicca sul pulsante con il simbolo dei 3 omini
- ii. Clicca sul pulsante "VAI AL WEBINAR"

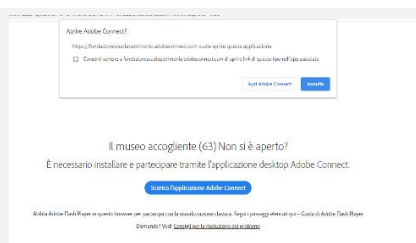
**N.B.** È possibile collegarsi al webinar a partire da 15 minuti prima del suo inizio effettivo



#### Step 4.2.3 – Abilita Adobe Connect

- i. Clicca sul pulsante "Apri Adobe Connect"

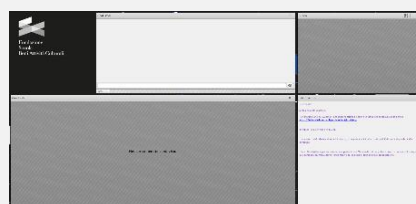
**N.B.** Spuntando la casella "CONSENTI SEMPRE ..." il dispositivo memorizzerà le impostazioni e non sarà necessario ripetere la procedura in futuro



#### Step 4.2.4 – Attendi l'inizio del Webinar

Attendi l'inizio del webinar e approfitta del momento per configurare l'audio. È possibile farlo cliccando sull'**icona dell'altoparlante** nella barra in alto.

Si suggerisce l'uso di **cuffie**. Il microfono, invece, non è necessario.



## 4.3 – ZOOM WEBINAR: RACCOMANDAZIONI PRELIMINARI

### Step 4.3.1 – Installa ZOOM

Per fruire di un webinar è consigliato installare l'applicazione ZOOM.

- i. Raggiungi la pagina per il download dell'applicativo cliccando [QUI](#)
- ii. in alternativa copia e incolla l'indirizzo: <https://zoom.us/download>



## 4.4 – ZOOM WEBINAR: ISTRUZIONI DI FRUIZIONE

### Step 4.4.1 – Seleziona il corso di tuo interesse

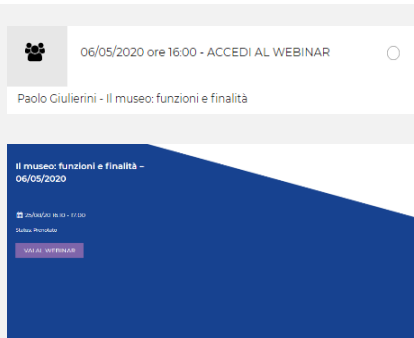
- i. Entra nel menù "I MIEI CORSI"
- ii. Cerca il corso di tuo interesse e selezionalo
- iii. Clicca sul pulsante "VAI AL CORSO"



### Step 4.4.2 – Cerca il pulsante con i 3 omini all'interno del corso

- i. Clicca sul pulsante con il simbolo dei 3 omini
- ii. Clicca sul pulsante "VAI AL WEBINAR"

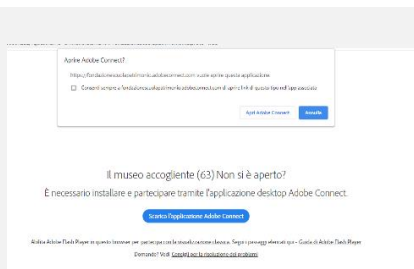
**N.B.** È possibile collegarsi al webinar a partire da 15 minuti prima del suo inizio effettivo



### Step 4.4.3 – Entra nell'aula virtuale

- i. Clicca sul pulsante "Apri Zoom"
- ii. In fase di accesso inserisci l'indirizzo email con cui sei registrato in FAD per permettere un corretto rilevamento della tua partecipazione all'evento.

**N.B.** Se hai dubbi su quale sia l'indirizzo email associato al tuo account in piattaforma, clicca sulla voce "modifica" presente sotto al tuo nome in alto a sinistra e verificalo controllando la casella "indirizzo email".





## 5 – SEGUIRE UN CORSO *ON DEMAND*

### 5.1 – RACCOMANDAZIONI PRELIMINARI

#### Step 5.1.1 – Preparati alla fruizione

Per fruire al meglio un corso *on demand* è **bene**:

- i. **Collegare** il proprio dispositivo ad internet tramite **cavo ethernet**
- ii. **Utilizzare preferibilmente** il browser **Google Chrome**
- iii. **Chiudere** eventuali **ulteriori applicazioni web**



### 5.2 – ISTRUZIONI DI FRUIZIONE

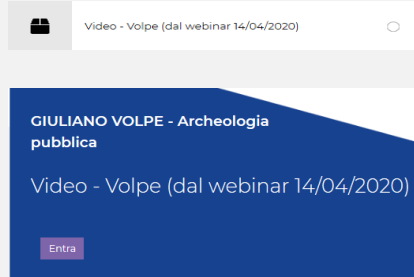
#### Step 5.2.1 – Seleziona il corso di tuo interesse

- i. Entra nel menù “**I MIEI CORSI**”
- ii. Cerca il corso di tuo interesse e se lo selezioni
- iii. Clicca sul pulsante “**VAI AL CORSO**”



#### Step 5.2.2 – Cerca il pulsante a forma di cubo all'interno del corso

- i. Clicca sul pulsante con il simbolo del cubo
- ii. Clicca sul pulsante “**ENTRA**”



#### Step 5.2.3 – Guarda e completa il corso

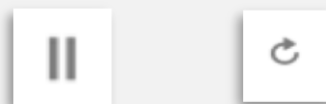
Il video si avvia automaticamente dopo pochi secondi.

In basso, la **barra di scorrimento** mostra lo stato di completamento del corso. La funzione di “**pausa**” (in basso a sinistra) permette di sospendere momentaneamente la fruizione del corso, senza abbandonare la sessione. La funzione “**riavvolgi**” (in basso a destra) consente di far ripartire il corso dall’inizio.

#### **ATTENZIONE!**

**NON ICONIZZARE LA FINESTRA DEL VIDEO E NON METTERLA IN SECONDO PIANO:** il sistema rileva il corretto completamento del video **SOLO SE** questo viene riprodotto integralmente **in primo piano**.

**NON POTRAI MANOVRARE LA BARRA DI SCORRIMENTO** fino a quando non avrai completato la fruizione integrale del corso almeno una volta.



### 5.3 – ULTERIORI ISTRUZIONI

#### Step 5.3.1 – Come interrompere/riprendere la fruizione

Qualora se ne avesse la necessità, la fruizione del corso può essere abbandonata cliccando simbolo **X** che compare all’interno della finestra video. Cliccando sul simbolo hai la possibilità:

- di **uscire** dalla fruizione. In tal caso la piattaforma, tramite un bookmark, memorizzerà il minutaggio. Ciò ti consentirà di riprendere la fruizione dal momento in cui il corso è stato arrestato;
- di **tornare** alla fruizione.



## 6 – FAQ

Di seguito sono riportate alcune delle domande poste con maggior frequenza dai nostri utenti. Per semplificare la navigazione e l'identificazione dei quesiti, le domande sono state raggruppate in aree di argomento.

### 1. ACCESSO IN PIATTAFORMA E GESTIONE DELL'ACCOUNT

#### Come posso accedere alla piattaforma FAD della Fondazione?

Per accedere alla piattaforma FAD della Fondazione è sufficiente creare un account personale. Seleziona la voce "[Crea un account](#)" sulla pagina di ingresso della piattaforma e segui la procedura guidata. Una volta creato l'account, per accedere in piattaforma utilizza il tuo **codice fiscale** come username e la **password** personalizzata.

Ti ricordiamo che l'accesso alla piattaforma, così come a tutti i suoi contenuti, è totalmente libero e gratuito.

#### Non ricordo la username del mio account

Sulla nostra FAD lo username equivale al proprio **codice fiscale**

#### Vorrei modificare lo USERNAME di accesso al mio account, è possibile?

Non è possibile modificare autonomamente lo username associato al proprio account. Qualora avessi bisogno di modificarlo, scrivici a [helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it](mailto:helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it).

#### Non ricordo la mia password/vorrei modificare la mia password

Per recuperare o modificare la propria password, seleziona la voce "[Hai dimenticato lo username o la password?](#)" presente sulla pagina di ingresso della piattaforma e segui la procedura guidata. Dove richiesto, ricordati di inserire l'indirizzo email associato al tuo account.

Qualora dopo pochi istanti non ricevessi l'email di recupero password/username, controlla nella cartella SPAM della tua casella di posta elettronica o, in alternativa, ripeti la procedura assicurandoti di inserire correttamente l'indirizzo email associato al tuo account.

#### Vorrei controllare, modificare o arricchire le informazioni del mio profilo, come si fa?

Per controllare, modificare o arricchire le informazioni del tuo profilo, seleziona all'interno della piattaforma la voce "**modifica**" presente sotto al tuo nome. Inserisci o modifica i dati del tuo profilo, quindi clicca sul pulsante "**Salva modifiche**".

È importante compilare e mantenere aggiornate le diverse voci che compongono il tuo profilo per poter ricevere le giuste comunicazioni ed i migliori suggerimenti sui contenuti della piattaforma.

## 2. ISCRIVERSI/DISISCRIVERSI AI CORSI

### Come faccio ad iscrivermi ai corsi presenti sulla piattaforma?

I corsi ospitati in piattaforma possono essere ad [ACCESSO LIBERO](#) o ad [ACCESSO RISERVATO](#).

**CORSI AD ACCESSO LIBERO.** I corsi ad accesso libero sono disponibili nella sezione “**CATALOGO**”. Per iscriverti ad un corso sfoglia il “**CATALOGO**”, clicca sulla copertina del corso di tuo interesse, quindi clicca sui pulsanti “**Vai al corso**” e “**Iscrivimi**” che ti appariranno in sequenza. Da questo momento troverai il corso, insieme a tutti i corsi cui sei già iscritto, nella sezione “**I MIEI CORSI**”.

**CORSI AD ACCESSO RISERVATO.** I corsi ad accesso riservato rientrano in iniziative di formazione che la Fondazione organizza in collaborazione con altri enti/istituzioni. I corsi ad accesso riservato non sono presenti nella sezione Catalogo. Per parteciparvi, sincerati delle modalità previste contattando i promotori.

### Come posso annullare la mia iscrizione ad un corso?

Per disiscriverti da un corso ad accesso libero vai nella sezione “**I MIEI CORSI**”, entra all’interno della scheda dedicata al corso a cui non vuoi più partecipare e clicca sul pulsante “**Disiscrivimi**” posto sulla parte destra dello schermo.

Per disiscriverti da un corso ad accesso riservato contatta i promotori dell’iniziativa.

**NOTA BENE.** Nel caso di webinar in diretta, dove la capienza è limitata, disiscriverti è un gesto responsabile quando si è certi di non poter partecipare. In questo modo lascerai il posto ad un’altra persona.

## 3. SEGUIRE UN WEBINAR IN DIRETTA

### Che tipo di configurazioni devo impostare sul mio device (computer/tablet/smartphone)?

Per partecipare ai webinar è necessario scaricare ed installare sul proprio dispositivo gli applicativi gratuiti **Adobe Connect** e **Zoom**. Per sapere dove scaricarli e per tutte le altre indicazioni relative ai webinar, ti invitiamo a consultare l’apposita sezione della breve [Guida d’uso](#).

### Come faccio a partecipare a un webinar?

Per poter partecipare ai webinar a cui sei iscritto, collegati alla [piattaforma FAD](#), accedi alla scheda dedicata all’incontro e clicca sul pulsante con i 3 omini. Puoi collegarti al webinar a partire da **15 minuti prima del suo inizio**.

### Sta iniziando il webinar ma non riesco ad accedere. Cosa posso fare?

Puoi collegarti al webinar a partire da **15 minuti prima del suo inizio**. Se mancano meno di 15 minuti e non riesci ad accedere, **ricarica la pagina**. A questo punto clicca sul pulsante con i 3 omini e successivamente sul pulsante “**Vai al WEBINAR**”. Ti ricordiamo che per accedere correttamente al webinar, devi aver precedentemente scaricato e installato l’applicativo gratuito **Adobe Connect** o **Zoom**.

### Ho seguito il webinar, ma il sistema non mi segna l’attività come completata. Come mai?

La piattaforma registra lo stato di partecipazione alle attività in diretta solo al termine della giornata. Attendi quindi il giorno successivo all’incontro per verificare il tuo stato di partecipazione al webinar.

Se anche il giorno successivo al webinar continui a riscontrare un’incongruenza fra quanto registrato dalla piattaforma e la tua effettiva partecipazione, scrivici a [helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it](mailto:helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it).

#### 4. SEGUIRE UN VIDEO ON DEMAND

##### Che tipo di configurazioni devo impostare sul mio device (computer/tablet/smartphone)?

Per fruire dei video ON DEMAND non hai bisogno di installare particolari applicativi sul tuo dispositivo.

Ti suggeriamo tuttavia di collegare il tuo dispositivo alla rete internet tramite **cavo ethernet**, di chiudere tutte le applicazioni web e locali non necessarie, quindi di utilizzare preferibilmente il browser **Chrome** di Google.

##### Ho aperto il video on demand ma non riesco ad andare avanti e indietro sulla barra di scorrimento.

Per poter manovrare la barra di scorrimento, devi aver completato almeno una volta e in maniera integrale la visione del video.

Puoi comunque completare la visione del video on demand in più riprese mettendolo in pausa o interrompendolo. Il sistema registrerà il tuo stato di avanzamento, permettendoti di riprendere la visione in un secondo momento.

##### Posso seguire il video on demand mettendo la finestra di riproduzione in secondo piano?

**No**, se durante la riproduzione del video on demand apri altre attività o metti la finestra di riproduzione in secondo piano, **il sistema non rileverà il tuo stato di avanzamento**. Se riprodotto in secondo piano, anche se giunto al termine il video non risulterà terminato e ti sarà possibile riprenderne la visione solo a partire dal momento in cui hai smesso di riprodurlo in primo piano.

##### Non riesco a terminare la visione del video on demand in quanto si interrompe prima della fine.

Prima di essere caricati in piattaforma, tutti i video on demand vengono sottoposti ad una procedura di controllo tecnico che ne assicura la corretta formattazione e la preservazione nel tempo.

L'interruzione improvvisa e precoce di un video è spesso dovuta alla qualità di connessione internet del dispositivo utilizzato o dal sovraccarico di questo. In casi simili, ti consigliamo di collegare il tuo dispositivo alla rete internet tramite **cavo ethernet**, di verificare la stabilità e la velocità di connessione tramite **test**, di chiudere tutte le applicazioni web e locali non necessarie, quindi di utilizzare preferibilmente il browser **Chrome** di Google.

##### Ho seguito il video integralmente, ma il sistema non mi segna l'attività come completata.

**Il sistema rileva lo stato di fruizione del video solo nel caso in cui sia riprodotto in primo piano**. Se durante la riproduzione del video apri altre attività o metti la finestra di riproduzione in secondo piano, **il sistema non rileverà il tuo stato di avanzamento**. Se riprodotto in secondo piano, anche se giunto al termine il video non risulterà terminato e ti sarà possibile riprenderne la visione solo a partire dal momento in cui hai smesso di riprodurlo in primo piano.

Se il video viene riprodotto in maniera corretta, mantenendone sempre in primo piano la finestra, eventuali problemi di registrazione dell'avanzamento possono essere causati da connessioni deboli o instabili, che non permettono di inviare al sistema segnali sufficientemente forti perché questi riesca a registrarli.

In simili casi di mancata registrazione dello stato di avanzamento o completamente dell'attività, ti suggeriamo di collegare il tuo dispositivo alla rete internet tramite **cavo ethernet**, di chiudere tutte le applicazioni web e locali non necessarie, quindi di utilizzare preferibilmente il browser **Chrome** di Google. Iniziata la fruizione, si consiglia inoltre di interrompere di tanto in tanto la visione del video e verificare che il sistema registri il progressivo avanzamento.

Se, nonostante gli accorgimenti suggeriti, continui a riscontrare dei problemi, scrivici a [helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it](mailto:helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it).

## 5. ATTESTATI

### Ho seguito integralmente il corso multimediale, mi sarà rilasciato un attestato?

Gli attestati per i corsi ad accesso libero diventano accessibili e scaricabili una volta che il corso sia stato concluso e che le attività didattiche al suo interno risultino correttamente completate. Il pulsante per il download dell'attestato verrà reso disponibile all'interno della scheda corso. Nei programmi di formazione ad accesso riservato l'eventuale attestato rilasciato dalla piattaforma non sostituisce quello emesso dall'ente promotore dell'iniziativa.