



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Agli Uffici dell'Amministrazione centrale e periferica del Ministero

E p.c.

Al Capo di Gabinetto dell'On. le Ministro

Al Segretariato Generale

Al Direttore dell'organismo indipendente
di valutazione della Performance

LORO SEDI

Circolare n. 2

OGGETTO: *Gestire i rapporti e l'esperienza organizzativa nel lavoro.* Giornate formative riservate al personale MiC

La Direzione generale Educazione, ricerca e istituti culturali organizza due distinte giornate formative incentrate su **“La comunicazione e le relazioni interpersonali”** e **“La consapevolezza organizzativa”**, con l'obiettivo di trasferire conoscenze utili e spendibili in ambito lavorativo sulla comunicazione, gestione delle relazioni interpersonali e organizzazione del lavoro.

Entrambe le giornate, rivolte al personale interno del Ministero, saranno fruibili, come da programma allegato alla presente circolare, sia in modalità sincrona (in diretta) che in modalità asincrona (on demand) sulla **Piattaforma MOODLE** del MiC.

1. **“Gestire i rapporti e l'esperienza organizzativa nel lavoro – La comunicazione e le relazioni interpersonali”**

Tra le tematiche affrontate: la complessità della comunicazione interpersonale, la mis-comunicazione, gli script comunicativi e quelli per sanare i contrasti con approccio attivo-costruttivo, la razionalità umana e l'obiettività e il controllo metacognitivo.

La giornata sarà fruibile sulla Piattaforma MOODLE del MiC **in modalità sincrona** (in diretta) **il 16 febbraio 2023 dalle ore 09.30 alle 13.30**, per tutti gli iscritti e autorizzati sul Portale dei corsi, e **in modalità asincrona** (on demand) **dal 20 febbraio al 31 maggio 2023**, per coloro che non ne avessero fruito in diretta.

La frequenza dell'intera giornata formativa (4 ore ca.) dà diritto a **4 crediti di formazione continua (CFC)**.



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

2. “Gestire i rapporti e l’esperienza organizzativa nel lavoro – La consapevolezza organizzativa”

Tra le tematiche affrontate: il rapporto tra l’individuo e l’organizzazione, l’esperienza della complessità, l’ambivalenza e le strategie di mediazione, le emozioni organizzative e il coinvolgimento, gli effetti positivi della consapevolezza organizzativa, l’intelligenza emotiva e sociale, il pensiero adulto e il controllo metacognitivo.

La giornata sarà fruibile sulla Piattaforma MOODLE del MiC **in modalità sincrona** (in diretta) il **23 febbraio 2023 dalle ore 9.30 alle 13.30**, per tutti gli iscritti e autorizzati sul Portale dei corsi, e **in modalità asincrona** (on demand) **dal 28 febbraio al 31 maggio 2023**, per coloro che non ne avessero fruito in diretta.

La frequenza dell’intera giornata formativa (4 ore ca.) dà diritto a **4 crediti di formazione continua (CFC)**.

DESTINATARI

Il corso è destinato a tutto il personale del Ministero.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E AUTORIZZAZIONI SUL PORTALE DEI CORSI PER IL PERSONALE MiC

Per le giornate formative suddette sono previste due distinte iscrizioni sul Portale dei corsi.

Le iscrizioni dovranno pervenire **dal 18 gennaio all’8 febbraio 2023** esclusivamente sul Portale dei corsi raggiungibile cliccando sul link <https://portalecorsi.beniculturali.it/portalecorsi/FE/pagepubliclogin.aspx/> (accesso utenti), disponibile sul sito istituzionale della scrivente Direzione generale.

Si ricorda che l’accesso al Portale dei corsi è possibile 24 ore su 24, da qualunque dispositivo fisso o mobile attraverso una semplice connessione internet.

Per indicazioni su: registrazione, iscrizione, verifica dell’autorizzazione del dirigente e ulteriori utili informazioni si veda “Risposte a domande frequenti - CORRETTO USO DEL PORTALE DEI CORSI (PER I DIPENDENTI MiC)” <https://dger.beniculturali.it/formazione-risposte-a-domande-frequenti/#CORRETTO%20USO%20PORTALE%20DIPENDENTI%20MIC>

Si fa presente che **l’accesso alla procedura di autorizzazione da parte del Dirigente sul Portale dei corsi è possibile a partire dal 18/01/2023 e fino al 14/02/2023** accedendo al link indicato sul sito istituzionale di questa Direzione Generale:

<https://dger.beniculturali.it/formazione/portale-dei-corsi/> (accesso dirigenti/delegati per le autorizzazioni).

Le iscrizioni sul Portale che non risultassero ancora autorizzate alla data del 14/02/2023 non saranno prese in considerazione.

N.B. Prima dell’iscrizione ai corsi è necessario, all’interno del Portale, controllare i dati in ‘Anagrafica, registrazioni utenti – sezione informazioni – Dirigente dell’Istituto’ e inserire il nome e l’indirizzo e-mail di quello attuale. Un’errata compilazione non rende possibile l’attribuzione della richiesta al proprio Dirigente, né la successiva autorizzazione da parte dello stesso. Nel caso in cui la correzione del nome del Dirigente fosse avvenuta in



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

tempi successivi all'iscrizione sarà pertanto necessario annullare l'iscrizione e iscriversi nuovamente, entro i termini stabiliti dalla circolare stessa.

Si ricorda che è possibile verificare se il dirigente ha autorizzato l'iscrizione al corso accedendo al portale dei corsi con le proprie credenziali, selezionando il codice richiesta relativo al corso e controllando se, nei “Documenti lavorazione pratica”, è effettivamente presente il documento di autorizzazione.

Si precisa che l'autorizzazione, ove presente, è valida anche in mancanza del protocollo.

Per ulteriori informazioni utili si veda “Risposte a domande frequenti - CORRETTO USO DEL PORTALE DEI CORSI (PER I DIRIGENTI MiC) <https://dger.beniculturali.it/formazione-risposte-a-domande-frequenti/#CORRETTO%20USO%20PORTALE%20DIRIGENTI%20MIC>

FRUIZIONE IN MODALITÀ SINCRONA (IN DIRETTA)

I contenuti saranno disponibili in **modalità sincrona** (in diretta) per tutti gli iscritti e autorizzati sul Portale dei corsi, nei tempi e nei modi previsti dalla presente circolare, all'interno della **Piattaforma MOODLE** del MiC.

Si ricorda che la piattaforma Moodle è disponibile su RPV MiC, accedendo al seguente link: <https://moodle.cultura.gov.it/>.

Ai fini della verifica delle presenze sulla piattaforma, necessarie per l'attribuzione dell'attestato e dei relativi crediti formativi (CFC), gli utenti dovranno compilare **due distinti fogli firma in entrata e in uscita**, disponibili nella pagina del corso.

N.B. Per tutte le indicazioni utili al corretto uso della Piattaforma MOODLE si vedano le istruzioni in allegato.

FRUIZIONE IN MODALITÀ ASINCRONA (ON DEMAND)

Il corso sarà fruibile in **modalità asincrona** (on demand) **nei tempi sopra indicati** sulla **Piattaforma MOODLE** del MiC per tutti i dipendenti, iscritti e autorizzati sul Portale dei corsi, accedendo al seguente link: <https://moodle.cultura.gov.it/>

N.B. Si precisa che, ai fini della corretta rilevazione della presenza, e quindi del successivo rilascio dei relativi attestati, è necessario fruire il corso su Piattaforma Moodle, cliccando solo la freccia di avvio del corso (tasto play) posta al centro delle video-lezioni.

N.B. Per tutte le indicazioni utili al corretto uso della Piattaforma MOODLE si vedano le istruzioni in allegato.

Si precisa, inoltre, che il corso dovrà essere fruito esclusivamente in orario lavorativo.



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

TRASMISSIONE ELENCHI PARTECIPANTI E RILASCIO ATTESTATI

Gli attestati saranno rilasciati, solo dopo l'ultimo giorno previsto per la fruizione secondo i tempi sopra indicati, in ogni caso al termine delle procedure di ricezione e lavorazione dei dati restituiti dalla piattaforma Moodle.

L'attestato sarà disponibile sul Portale dei corsi all'interno della sezione "Richieste inviate telematicamente", cliccando il codice della pratica relativa al corso e scaricando il pdf in allegato.

Il rilascio dell'attestato di partecipazione, da parte di questa Direzione generale, con il riconoscimento dei relativi crediti di formazione continua (CFC), riservato al solo personale MiC iscritto e autorizzato sul Portale dei corsi, è subordinato alla frequenza dell'intera giornata formativa.

ULTERIORI INDICAZIONI E PRECISAZIONI

La pubblicazione della presente circolare su RPV MiC e sul sito web di questa Direzione Generale vale come formale notifica a tutti gli Istituti in indirizzo, **si raccomanda la massima diffusione**.

Per richieste di informazioni relative alle iscrizioni al corso scrivere all'indirizzo: dg-eric.formazione@cultura.gov.it ed - esclusivamente per assistenza tecnica relativa al Portale dei corsi - il recapito di riferimento è: procedimenti@cultura.gov.it

Esclusivamente per assistenza tecnica relativa alla Piattaforma Moodle il recapito di riferimento è: web@cultura.gov.it

In allegato il Programma e le Istruzioni per l'uso della Piattaforma MOODLE.

DIRETTORE GENERALE
Dott. Mario TURETTA

Il Dirigente del Servizio I: Dott. Marco PUZONI

La Responsabile dell'Ufficio Educazione, formazione e ricerca: dott.ssa Elisabetta BORGIA

La Responsabile dell'U.O. Formazione dei professionisti e del personale interno del MiC: Chiara MUTTI



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it