



GESTIRE I RAPPORTI E L'ESPERIENZA ORGANIZZATIVA NEL LAVORO

La comunicazione
e le relazioni interpersonali
16 febbraio 2023

in diretta ore 9.30 - 13.30
successivamente on demand

La consapevolezza organizzativa
23 febbraio 2023

in diretta ore 9.30 - 13.30
successivamente on demand

In modalità e-learning
sulla Piattaforma MOODLE del MiC

Riservato al personale MiC



Direzione generale
Educazione, ricerca
e istituti culturali



GESTIRE I RAPPORTI E L'ESPERIENZA ORGANIZZATIVA NEL LAVORO

La comunicazione e le relazioni interpersonali

DESCRIZIONE

Muoversi adeguatamente in una organizzazione richiede una crescente consapevolezza organizzativa e capacità di mettere in gioco specifiche abilità. Sviluppare tali abilità, utili anche in ambito extra lavorativo, consente una serie di ricadute positive; dal miglioramento del benessere lavorativo alla maggiore cooperazione, dalla riduzione di tensioni e conflitti al superamento di barriere organizzative.

Il corso mira a trasferire conoscenze utili sulla comunicazione, sulla gestione delle relazioni interpersonali e sulla vita organizzativa, cercando poi di calare quanto appreso in esperienze lavorative concrete attraverso focus group.

Il primo incontro sarà incentrato sulla comunicazione e sulle relazioni interpersonali e in particolare:

- Complessità della comunicazione interpersonale;
- Dotazioni naturali e sviluppo dei sistemi di lettura della mente, fattori che favoriscono e ostacolano la comprensione;
- Mis-communication e gestione dell'equilibrio opacità-trasparenza;
- Il ruolo del clima di cortesia autentica;
- Script comunicativi: gestione del "tu per tu", relazioni profonde, interdipendenza cognitiva e divergenze radicali;
- Script per sanare i contrasti con approccio attivo-costruttivo;
- Consapevolezza dei due piani in gioco e l'arte di aggirare;
- Razionalità umana e obiettività;
- Il controllo metacognitivo.

Relatore

PARISIO DI GIOVANNI

Professore Associato di Psicologia della Comunicazione presso Università degli Studi di Teramo

Medico psicoterapeuta e Professore di Psicologia presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Teramo, insegna in corsi di interesse aziendale (Psicologia della Comunicazione, Psicologia della Comunicazione Aziendale, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni). Direttore scientifico dello Spin-Off Universitario "Really New Minds", è impegnato da circa trent'anni in attività di ricerca con particolare riguardo alla psicologia della comunicazione con risvolti organizzativi e aziendali. Svolge inoltre attività di formazione e consulenza per Enti pubblici e Organizzazioni private.

Data e durata

IN DIRETTA 16 febbraio dalle ore 9.30 alle ore 13.30 (totale 4 ore)

ON DEMAND dal 20 febbraio al 31 maggio 2023 (totale 4 ore)

Crediti

4 crediti

GESTIRE I RAPPORTI E L'ESPERIENZA ORGANIZZATIVA NEL LAVORO

La consapevolezza organizzativa

DESCRIZIONE

Il secondo incontro di "Gestire i rapporti e l'esperienza organizzativa nel lavoro", sempre articolato in due momenti formativi distinti, è incentrato maggiormente sulla consapevolezza organizzativa.

In particolare saranno delineati i seguenti aspetti:

- Il rapporto tra l'individuo e l'organizzazione;
- L'esperienza della complessità;
- Le organizzazioni come sistemi socio-tecnici ed ecologici;
- L'ambivalenza e le strategie di mediazione;
- Le emozioni organizzative e il coinvolgimento;
- Effetti positivi della consapevolezza organizzativa;
- Skills utili: complessità attribuzionale, obiettività, intelligenza emotiva e sociale, pensiero adulto, saggezza, approccio scientifico;
- Il controllo metacognitivo.

Relatore

PARISIO DI GIOVANNI

Professore Associato di Psicologia della Comunicazione presso Università degli Studi di Teramo

Medico psicoterapeuta e Professore di Psicologia presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Teramo, insegna in corsi di interesse aziendale (Psicologia della Comunicazione, Psicologia della Comunicazione Aziendale, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni). Direttore scientifico dello Spin-Off Universitario "Really New Minds", è impegnato da circa trent'anni in attività di ricerca con particolare riguardo alla psicologia della comunicazione con risvolti organizzativi e aziendali. Svolge inoltre attività di formazione e consulenza per Enti pubblici e Organizzazioni private.

Data e durata

IN DIRETTA 23 febbraio dalle ore 9.30 alle ore 13.30 (totale 4 ore)
ON DEMAND dal 28 febbraio al 31 maggio 2023 (totale 4 ore)

Crediti

4 crediti



Direzione generale
**Educazione, ricerca
e istituti culturali**