



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Agli Uffici dell'Amministrazione centrale
e periferica

E p.c.

Al Capo di Gabinetto On. le Ministro

Al Segretario Generale

Al Direttore dell'organismo indipendente
di valutazione della Performance

LORO SEDI

Circolare n. 27

OGGETTO: Direttiva sulla formazione del Ministro per la pubblica amministrazione e nuovo portale della formazione Syllabus per le competenze digitali - Informativa.

Si rende noto che, lo scorso 23 marzo, il Ministro per la pubblica amministrazione, Paolo Zangrillo, ha pubblicato la **Direttiva sulla formazione** che mira a sviluppare le competenze necessarie ad affrontare le sfide dell'innovazione, a partire da quella digitale.

Oggetto della direttiva è promuovere la pianificazione della formazione e lo sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza al fine di valorizzare il capitale umano delle pubbliche amministrazioni.

La **valorizzazione del capitale umano** passa dunque attraverso il riconoscimento della centralità della leva della formazione, che deve avere valore per le persone e per l'amministrazione. Dal punto di vista funzionale, il rafforzamento delle competenze del personale pubblico costituisce uno dei principali strumenti per promuovere e implementare i processi d'innovazione (amministrativa, organizzativa, digitale) e, quindi, per innalzare l'efficienza e migliorare la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese.



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Nella cornice ora delineata, la citata Direttiva mira a fornire indicazioni metodologiche e operative alle amministrazioni per la pianificazione, la gestione e la valutazione delle attività formative al fine di promuovere lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze del proprio personale.

Il consolidamento di questi processi costituisce il presupposto per innalzare l'efficacia e l'impatto degli interventi finalizzati alla formazione e allo sviluppo del personale, ottimizzando, nel contempo, l'utilizzo delle risorse disponibili.

In quest'ottica, la **promozione della formazione** e, in particolare della partecipazione attiva dei dipendenti alle iniziative di sviluppo delle competenze promosse, costituisce un obiettivo di performance dei dirigenti.

Le priorità della formazione, individuate dal PNRR, hanno trovato una specificazione nel Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della pubblica amministrazione "Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese", adottato dal Ministro per la pubblica amministrazione il 10 gennaio 2022. In particolare, il Piano strategico pone l'attenzione sullo **sviluppo di un set di competenze** comuni a tutti i dipendenti delle amministrazioni pubbliche, **a partire da quelle digitali**.

Il riferimento per la formazione delle competenze digitali del personale pubblico è rappresentato dal documento metodologico "**Syllabus delle competenze digitali per la PA**" del Dipartimento della funzione pubblica. Il documento descrive le competenze digitali minime richieste ad ogni dipendente pubblico, con particolare riferimento a quelle connesse a norme e strumenti relativi ai processi di trasformazione digitale dell'amministrazione italiana e all'erogazione dei servizi online a cittadini e imprese; le competenze digitali sono organizzate in **5 aree, 11 specifiche competenze e tre livelli di padronanza (base, intermedio e avanzato)**.

Contemporaneamente alla pubblicazione della Direttiva in oggetto, è stato promosso dal Dipartimento della funzione pubblica il **nuovo portale della formazione Syllabus**, l'hub per la crescita del capitale umano delle pubbliche amministrazioni. La piattaforma offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze e svilupparne di nuove: <https://www.syllabus.gov.it/syllabus/piattaforma/>

Con specifico riguardo alla crescita delle competenze digitali, ai fini del perseguimento dei target fissati dal PNRR, **entro il 30 giugno 2023**, le amministrazioni che non avessero ancora provveduto, **dovranno registrarsi sulla piattaforma "Syllabus" del Dipartimento** (<https://www.syllabus.gov.it/syllabus/>), indicando il proprio responsabile



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

della formazione – ovvero, ove non presente, un altro referente – e individuando e abilitando i dipendenti da avviare all’attività formativa.

In considerazione dei contenuti delle competenze digitali – relativi, tra l’altro, ai temi della sicurezza informatica, dell’utilizzo degli strumenti tecnologici e di *collaboration*, etc. – tale tipologia di formazione riveste particolare rilievo per i dipendenti che svolgono la loro prestazione lavorativa anche in modalità agile o da remoto.

Entro sei mesi dalla registrazione in piattaforma, le amministrazioni pubbliche dovranno assicurare il completamento delle attività di assessment e l’avvio della formazione da parte di **almeno il 30% dei propri dipendenti**, successivamente, da parte del 55% entro il 2024 e di almeno il 75% entro il 2025.

In base alla Direttiva, **entro il 30 giugno di quest'anno, ogni Istituti MiC, che non lo avesse ancora fatto, dovrà aderire a Syllabus, registrandosi autonomamente al seguente link:**
<https://www.syllabus.gov.it/syllabus/registrazione-ente/>

In seguito, ogni Istituto dovrà iscrivere i propri dipendenti all’interno della piattaforma per consentire loro di accedere ai percorsi formativi.

Le amministrazioni che hanno già aderito all’offerta formativa del Dipartimento della funzione pubblica sulle competenze digitali entro il 28 febbraio 2023, dovranno assicurare il conseguimento del medesimo risultato, previsto per l’anno in corso, **entro il 30 settembre 2023**. Si garantisce che tutto il percorso formativo già svolto dai discenti sulla precedente piattaforma “Competenze digitali per la PA” risulta disponibile sul nuovo portale Syllabus.

L’obiettivo della formazione sulle competenze digitali è finalizzato al conseguimento, da parte di ciascun dipendente, di un livello di padronanza superiore a quello riscontrato ad esito del test di assessment iniziale per almeno 8 delle 11 competenze descritte nel citato Syllabus “Competenze digitali per la PA” (obiettivo formativo). Più precisamente, **ciascun dipendente deve conseguire il miglioramento della padronanza delle competenze oggetto della formazione per almeno un livello** (ad esempio, da base ad intermedio); tuttavia, può scegliere di proseguire il percorso di miglioramento delle proprie competenze – tenuto anche conto del fatto che il catalogo della formazione sarà progressivamente aggiornato – fino a giungere al livello di padronanza avanzato.

Si segnala che l’accesso alla piattaforma Syllabus da parte del personale individuato dalle amministrazioni, avviene esclusivamente attraverso la propria identità digitale (SPID, CIE, CNS, eIDAS).



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

La verifica dell'andamento della formazione e il **monitoraggio del livello di raggiungimento degli obiettivi** potrà essere operato, dal referente di ciascuna amministrazione, attraverso l'utilizzo di specifiche funzionalità della piattaforma "Syllabus". A tal fine, verrà sviluppata una apposita sezione, ove le amministrazioni indicheranno i risultati complessivamente raggiunti dal proprio personale.

La piattaforma permetterà di rilevare, all'esito della formazione fruita, i progressi conseguiti in termini di livelli di padronanza sulle singole competenze. I progressi di ciascun dipendente saranno attestati dalla piattaforma attraverso **certificati o riconoscimenti digitali** contenenti informazioni strutturate (metadati) in uno standard open che li renderà personali, portatili e verificabili (digital e open badge), anche nella prospettiva della creazione del fascicolo della formazione del dipendente.

Pertanto, il Dipartimento della funzione pubblica promuoverà, annualmente, un monitoraggio dei risultati conseguiti dalle amministrazioni pubbliche – centrali e locali – in tema di formazione del personale, anche in un'ottica di comparazione e di verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla presente Direttiva.

Le altre materie su cui viene chiesto ai dipendenti di formarsi sono la transizione ecologica e amministrativa, secondo un'offerta formativa erogata dal Dipartimento della funzione pubblica, anche avvalendosi della SNA e di FormezPa, per le quali verranno fissate analoghe modalità e termini di adesione del personale delle amministrazioni pubbliche con successivi atti di indirizzo.

Si ricorda che il Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della PA prevede anche l'attivazione di condizioni agevolate per l'iscrizione dei dipendenti pubblici ad una ricca offerta formativa, che comprende corsi di laurea triennali e specialistici, master di I e di II livello e corsi di alta specializzazione, presso un ampio numero di Università aderenti all'iniziativa "**PA 110 e lode**", in continuo aggiornamento e consultabili all'indirizzo internet <https://www.funzionepubblica.gov.it/formazione/pa-110-e-lode>.

Si comunica, infine, che è in partenza **un nuovo ciclo di appuntamenti dedicati a illustrare la Direttiva del Ministro** "Pianificazione della formazione e dello sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" e a **presentare Syllabus**, il nuovo portale dedicato alla formazione del capitale promosso dal Dipartimento della funzione pubblica.



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it



Ministero della Cultura

DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Il ciclo di tre webinar, organizzato da FormezPa, si conferma una preziosa occasione per far conoscere a tutti i dipendenti impegnati nella PA l'offerta formativa e i percorsi di crescita professionale personalizzati, offerti dalla nuova piattaforma Syllabus.

Potranno iscriversi ai webinar entro il 12 giugno alle ore 9.30, fino a esaurimento della capienza massima virtuale, tutti i responsabili delle risorse umane, i responsabili della formazione e la transizione digitale di tutte le pubbliche amministrazioni – centrali, regionali e locali – e tutti i dipendenti pubblici in generale.

Per maggiori informazioni e per iscriversi al percorso formativo clicca qui:
<http://eventipa.formez.it/node/432874>

La pubblicazione della presente circolare su RPV MiC e sul sito web di questa Direzione Generale vale come formale notifica a tutti gli Istituti in indirizzo, si raccomanda la massima diffusione.

Per eventuali, ulteriori, informazioni scrivere all'indirizzo: dg-eric.formazione@cultura.gov.it

Il Segretario Generale avocante

Dott. Mario TURETTA

La Responsabile dell'Ufficio Educazione, formazione e ricerca: dott.ssa Elisabetta BORGIA

La Responsabile dell'U.O. Formazione dei professionisti e del personale interno del MiC: Chiara MUTTI

CR



DIREZIONE GENERALE EDUCAZIONE, RICERCA E ISTITUTI CULTURALI

Via Milano 76, 00184 – Roma +39.0648291203

PEC: dg-eric@pec.cultura.gov.it

PEO: dg-eric@cultura.gov.it